



VICEPRESIDENCIA
TERCERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Y EL RETO DEMOGRÁFICO



Unión Europea
Fondo Europeo Marítimo y
de Pesca (FEMP)

Preguntas frecuentes de la página web Pleamar



Preguntas frecuentes de la página web Pleamar

1. ¿Sirve cualquier navegador de internet?
2. ¿Qué significa la pantalla “cuenta de usuario”?
3. ¿Cuál es el menú navegador? ¿Y el menú gestor?
4. ¿Cómo voy a la página principal?
5. ¿Cómo puedo subir un vídeo a la web de Pleamar?
6. ¿Cómo puedo subir una imagen a la web de Pleamar?
7. No veo los menús para editar la letra, negrita, viñetas, etc.
8. ¿Cómo puedo modificar un post publicado o guardado?
9. Tengo una duda, ¿cómo os la hago llegar?
10. ¿Cómo puedo cambiar mi clave o correo en mi perfil?
11. No recuerdo mi clave, ¿cómo la recupero?
12. No me deja entrar con mi clave y usuario. ¿Por qué?
13. ¿Qué formatos puedo subir a la página web?
14. ¿Qué información debo incluir en la web?
15. ¿Con que frecuencia debo publicar en la web?
16. ¿Para qué sirve el correo asociado?
17. ¿Qué significa el estado necesita revisión de mis publicaciones?
18. He cambiado mi correo asociado y ahora no me deja entrar en la web
19. He puesto mal la clave varias veces y me ha bloqueado la cuenta
20. He puesto mal la pregunta matemática ¿pasa algo?
21. ¿Puedo acceder a la web sin responder a la pregunta matemática?





VICEPRESIDENCIA
TERCERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Y EL RETO DEMOGRÁFICO



Unión Europea
Fondo Europeo Marítimo y
de Pesca (FEMP)



1 ¿Sirve cualquier navegador de internet?

Cualquier navegador de internet debería dejarle entrar en la web, si su navegador no está actualizado se puede dar la situación de que algunos de los menús de edición de texto desaparezcan. La solución sería actualizar su navegador.

2 ¿Qué significa la pantalla cuenta de usuario?

Una vez ha introducido su usuario, clave y contestado la pregunta matemática, se cargará la pantalla de "cuenta de usuario". La "cuenta de usuario" le facilita la información del perfil y le ofrece la posibilidad de cambiar algunos datos (correo electrónico, contraseña, etc.). No es necesario modificarlos. (Manual de la web página 9).

3 ¿Cuál es el menú navegador? ¿Y el menú gestor?

El menú navegador le permitirá navegar por toda la página web visualizando el contenido y la información publicada en la misma. (Manual de la web, página 10). El menú gestor le permitirá gestionar el contenido, es decir, agregar y modificar publicaciones. (Manual de la web, página 16).

4 ¿Cómo voy a la página principal?

Para ir a la página principal debe hacer *click* sobre "inicio", se encuentra en la barra del menú navegador. El menú navegador se encuentra en la parte superior de la pantalla en color azul. (Manual de la web, página 11).

5 ¿Cómo puedo subir un vídeo a la web de Pleamar?

En “agregar contenido”, debe seleccionar la opción “galería de vídeo”, una vez se abra la plantilla debe insertar la url o link del vídeo. Para ello, previamente debe haberse subido a alguna plataforma como youtube, facebook, instagram, vimeo o dailymotion. (Manual de la web, página 24).

¿Cómo puedo subir una imagen a la web de Pleamar?

-En la sección “historias de arena”: En “agregar contenido”, debe seleccionar la opción “galería de imagen” y posteriormente, hacer *click* en “explorar”.

-En un artículo: debe hacer *click* en “explorar” y seleccionar “subir desde el ordenador” o desde “librería” (si ha sido subida previamente), pulse abrir, nombre la imagen y guardar. (Manual de uso, página 22-23).

6

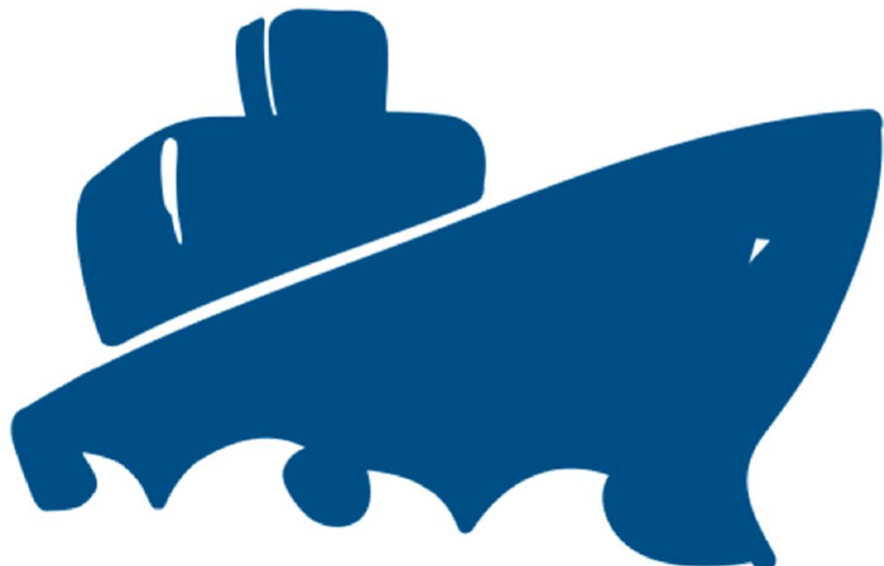
7 No veo los menús para editar la letra, negrita, viñetas, etc.

Si no puede ver correctamente los menús de edición de texto dentro de las plantillas es porque la versión de su navegador de internet no es compatible con la web, la mejor opción es actualizarlo a una versión más reciente.

¿Cómo puedo modificar un post publicado o guardado?

En el apartado “my drafts” (mis borradores) podrá ver los post (publicaciones) que ha guardado, si desea modificarlos debe hacer *click* sobre el título del proyecto, a continuación, haga *click* sobre “editar borrador”, le mostrará la plantilla y podrá modificar lo que desee. Cuando haya terminado debe pulsar en guardar. (Manual de la web, página 27).

8





VICEPRESIDENCIA
TERCERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Y EL RETO DEMOGRÁFICO



Fundación Biodiversidad



Unión Europea
Fondo Europeo Marítimo y
de Pesca (FEMP)



9 Tengo una duda, ¿cómo os la hago llegar?

El equipo de Pleamar se encuentra a su disposición para resolver cualquier duda. Puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo de Pleamar (pleamar@fundacion-biodiversidad.es) o mediante el teléfono de la Fundación Biodiversidad (91 121 09 20).

¿Cómo puedo cambiar mi clave o correo en mi perfil?

Si desea cambiar el correo asociado a su perfil o su clave, puede hacerlo en la página "cuenta de usuario", la verá tras iniciar sesión. Si lo desea también puede ponerse en contacto con el equipo de Pleamar y le haremos el cambio. (Manual de uso, página 9).

10

11 No recuerdo mi clave, ¿cómo la recupero?

Para recuperar su clave de usuario póngase en contacto con el equipo de Pleamar y se la facilitaremos de nuevo.

No me deja entrar con mi clave y usuario.

Compruebe si algún compañero se ha metido en Drupal recientemente y se ha dejado la cuenta sin cerrar. La página web no permite que dos personas o más estén logueadas (conectadas) en la web al mismo tiempo. Otra opción es que se haya bloqueado la cuenta por introducir mal el usuario o la clave más de cinco veces.

¿Por qué?

12

13 ¿Qué formatos puedo subir a la página web?

En las secciones que permite subir documentos tendrán formato word o pdf. En cuanto a las imágenes los formatos corresponden a png, gif, jpg, jpeg.

¿Qué información debo incluir en la web?

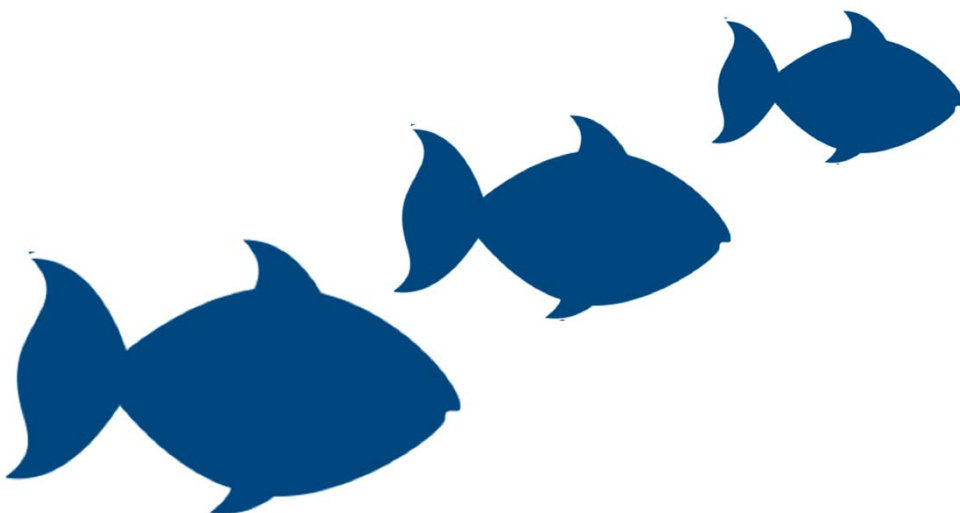
14

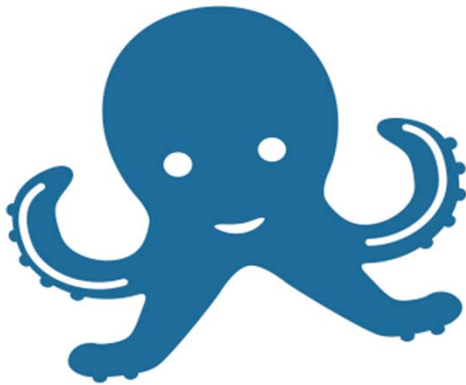
Las entidades deben publicar en los siguientes apartados:

- **Compañeros de viaje** (entidad beneficiaria): en esta sección debes incluir la historia de la entidad, un breve resumen y los proyectos más destacados. Punto 4.1.1. del manual (página 19).
- **Actualidad** (noticias): debes incluir las noticias que generéis vosotros (notas de prensa o artículos que facilitéis a los periódicos, blogs o web). Punto 4.1.6 del manual (página 25).
- **Actualidad** (agenda): los eventos o actividades (por ejemplo, congresos, voluntariados, talleres, etc.), así tendrán más difusión. Punto 4.1.3. del manual (página 21).
- **Historias de arena** (galería de imagen o vídeo): las fotografías o vídeos que se realicen a lo largo de la convocatoria deben subirse a esta sección. Punto 4.1.4. del manual (páginas 22-24).

15 ¿Con qué frecuencia debo publicar en la web?

Depende del apartado de la web. En “compañeros de viaje” sólo se debe publicar una vez aunque puede modificarlo si lo desea. Los demás apartados se irán actualizando con nuevo contenido según se genere, es decir, cuando haya acciones, noticias y material audiovisual que subir.





16 ¿Para qué sirve el correo asociado?

El correo asociado a la cuenta de usuario o tu perfil en la página web, recibirá las notificaciones de la web, pero no es necesario para entrar en la página.

¿Qué significa el estado “necesita revisión” de mis publicaciones?

17

Su usuario le permite exclusivamente guardar los post (publicaciones), será el equipo de Pleamar quien tras su revisión publique sus artículos.

18 He cambiado mi correo asociado y ahora no me deja entrar en la web

Es posible que la clave se haya visto alterada en el proceso de cambio. Para recuperar su clave de usuario póngase en contacto con el equipo de Pleamar y se la facilitaremos de nuevo.

He puesto mal la clave varias veces y me ha bloqueado la cuenta

19

“Lo sentimos, ha habido más de 5 intentos fallidos de iniciar sesión con esta cuenta. Ha quedado temporalmente bloqueada. Inténtelo de nuevo más tarde o solicite una nueva contraseña.”

Si ve este mensaje es que se ha bloqueado temporalmente su cuenta, el sistema reconoce a su IP como un peligro, es por ello, que debe esperar cinco minutos para volver a intentarlo. Si este problema persiste informe al equipo de Pleamar.



VICEPRESIDENCIA
TERCERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Y EL RETO DEMOGRÁFICO

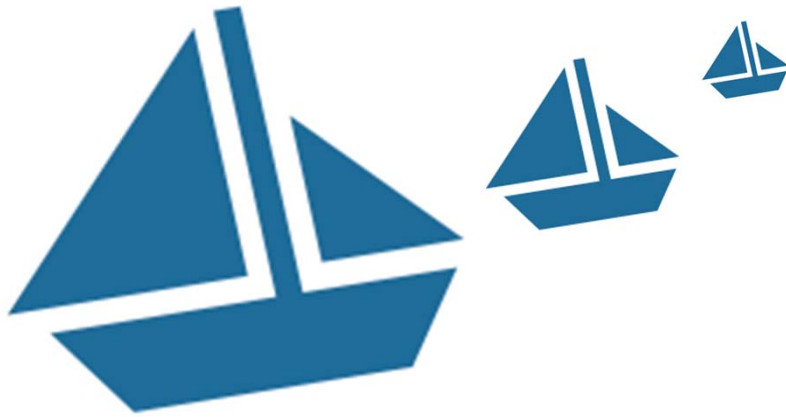


Fundación Biodiversidad



Unión Europea

Fondo Europeo Marítimo y
de Pesca (FEMP)



20 He puesto mal la pregunta matemática
¿Pasa algo? No, la página se recargará indicándole que no se ha respondido correctamente hasta que sea correcta.

¿Puedo acceder a la web sin responder
a la pregunta matemática?

21

No, la pregunta matemática es un captcha, un test que demuestra que eres humano, es la forma que tiene el sistema informático de la web para garantizar que no se está realizando un ataque a la web.

Si su duda o consulta no se recoge en este documento contacte con el equipo de Pleamar



VICEPRESIDENCIA
TERCERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Y EL RETO DEMOGRÁFICO



Unión Europea
Fondo Europeo Marítimo y
de Pesca (FEMP)

Preguntas frecuentes de la página web Pleamar

